

Утверждаю

Генеральный директор  
ООО «ЭФТЕЛ»

01 «Октября» 2021

Боровцев О.В.



## Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее — «Политика») принята и действует в ООО «ЭФТЕЛ» (далее — Оператор).

Оператор собирает, использует и охраняет персональные данные, которые Абонент предоставляет при использовании сайта Оператора и при пользовании Услугами с любого устройства и при коммуникации с Оператором в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

Используя услуги и предоставляя Оператору свои персональные данные, Абонент дает согласие на обработку его персональных данных в соответствии с данной Политикой.

### 1. Основные понятия

«Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу.

«Обработка персональных данных» — осуществление любых действий или совокупности действий в отношении Ваших персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

Данные, направляемые Оператору:

- персональные данные, которые Абонент предоставляет при заполнении информационных полей на сайте Оператора, в том числе при заполнении Личного кабинета, при подписке на новостную рассылку, при регистрации на мероприятия, при регистрации с целью заключения договора, а равно акцепта оферты;
- персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые Абонент направляет Оператору;
- технические данные, которые автоматически передаются абонентским устройством, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на Ваше устройство, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
- иные данные об Абоненте, которые Абонент пожелал оставить на сайте Оператора.

### 2. Цели обработки данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

- регистрации Абонента на сайте Оператора для предоставления доступа к отдельным его разделам, в том числе создание аккаунта (учетной записи), оказания услуг в рамках договора;
- предоставления Абоненту информации об Операторе;
- коммуникации с Абонентом, когда Абонент обращается к Оператору;
- организации участия Абонента в проводимых мероприятиях и опросах;
- направления Абоненту новостных материалов;
- выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- для других целей с согласия Абонента.

Технические данные обрабатываются для:

- обеспечения функционирования и безопасности сайта Оператора;
- улучшения качества сайта.

Оператор не размещает персональные данные Абонента в общедоступных источниках, не принимает решений, порождающих для Абонента юридические последствия или иным образом затрагивающих права и законные интересы Абонента на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

3. Обеспечение защиты прав и свобод в сфере персональных данных.

Чтобы обеспечить защиту прав и свобод Абонента, по просьбе Абонента Оператор:

- подтвердит, обрабатывает ли он персональные данные Абонента и предоставит Абоненту возможность с ними ознакомиться в течение 30 дней с даты получения запроса;
  - сообщит об источнике получения и составе персональных данных Абонента;
  - сообщит о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки персональных данных Абонента;
  - внесет необходимые изменения в персональные данные, если Абонент укажет, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 рабочих дней с даты получения уведомления;
  - сообщит об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных Абонента;
  - сообщит наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к персональным данным Абонента и которым могут быть раскрыты его персональные данные с его согласия;
  - сообщит наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с согласия Абонента может быть поручена обработка персональных данных;
  - уведомит о порядке осуществления прав Абонента при обработке его персональных данных;
  - исключит Абонента из рассылки наших новостных материалов;
  - прекратит обработку персональных данных Абонента в течение 30 дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - прекратит обработку персональных данных, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения.
- Абонент можете обратиться к Оператору с запросом, касающимся обработки персональных данных, направив письмо с темой письма «Запрос о персональных данных» (либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку персональных данных) на адрес электронной почты

или адрес места нахождения, указанные в разделе 13 Договора об оказании услуг связи.

4. **Безопасность персональных данных** Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных Абонентов, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Оператором приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

5. **Трансграничная передача персональных данных**

Оператор осуществляет передачу персональных данных на территории иностранных государств. Обеспечение безопасности персональных данных при трансграничной передаче очень важно, Оператор принимает все необходимые меры для того, чтобы гарантировать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты персональных данных, осуществляется только с письменного согласия Абонента, либо для исполнения договора, по которому Абонент является стороной, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

6. **Прекращение обработки персональных данных**

Оператор прекращает обработку персональных данных:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию Абонента, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае ликвидации Оператора.

7. **Cookies**

Мы используем файлы «cookies». Файлы «cookies» — это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках устройств во время использования различных сайтов, предназначенные для содействия в настройке пользовательского интерфейса в соответствии с предпочтениями Абонентов. Большинство браузеров позволяют отказаться от получения файлов «cookies» и

удалить их с жесткого диска устройства.

#### 8. Ссылки на сайты третьих лиц

На сайте Оператора могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые он не контролирует.

Оператор не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.